

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

AGB, 20. Dezember 2025, DIXA AG ST.GALLEN (CHE-368.488.490)

## GELTUNGSBEREICH

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln die vertragliche Beziehung zwischen DIXA AG und ihren Kunden. Davon abweichende Abmachungen haben nur Gültigkeit, wenn diese von DIXA AG schriftlich und ausdrücklich bestätigt wurden.

## ANGEBOT UND ANNAHME

### Regelung für Bestellungen, welche **nicht** über den Webshop getätigt werden:

Die Angebote von DIXA AG sind strikt freibleibend. Der Vertrag entsteht durch eine schriftliche oder per E-Mail gesendete Auftragsbestätigung. Auf anderem Weg kommt kein Vertrag zustande. Bei abweichenden Auftragsbestätigungen ist dies als neues Angebot zu verstehen, welches zum verbindlichen Vertragsinhalt erklärt wird.

### Regelung für Bestellungen über den Webshop:

Die Angebote im Webshop von DIXA AG stellen kein bindendes Angebot im rechtlichen Sinne dar, sondern einen unverbindlichen Onlinekatalog. Durch Anklicken des Buttons «Bestellung absenden» im letzten Schritt des Bestellprozesses und die Bestätigung der AGB gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages für die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Der Eingang der Bestellung wird von DIXA AG per E-Mail bestätigt, wobei diese automatisch versandte Bestätigung lediglich anzeigt, dass die Bestellung bei DIXA AG eingetroffen ist und keine Vertragsannahme darstellt. Die Annahme der Bestellung und der damit verbundene Vertragsabschluss erfolgen erst mittels der Auslieferung der Ware.

## MINDESTAUFTRAGSWERT

Für Erstaufträge gelten die folgenden Mindestauftragswerte:

- Fachhandel: CHF 200.00
- Industrie: CHF 500.00
- Export: CHF 1'000.00

Für Folgeaufträge gelten die folgenden Mindestauftragswerte:

- Fachhandel: CHF 80.00
- Industrie: CHF 200.00
- Export: CHF 500.00

Erreicht ein Auftrag nicht den Mindestauftragswert, wird ein Zuschlag erhoben:

- Fachhandel: CHF 15.00
- Industrie: CHF 25.00
- Export: CHF 500.00

## LIEFERKONDITIONEN

Sofern nichts anderes vereinbart, erfolgt die Lieferung der Waren ab Werk (EXW) auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Die Sendungen werden per Kurier oder LKW geliefert. Für Kuriersendungen in der Schweiz werden Portokosten von CHF 9.50 pro Paket verrechnet. Die Kosten für Sendungen per LKW werden basierend auf den Kalkulationsgrundlagen des Schweiz. Nutzfahrzeugverbandes (ASTAG) verrechnet.

Expresslieferungen oder Lieferungen durch Transportunternehmen, die bei DIXA AG nicht als Standard geführt sind, werden zu den gängigen Sätzen verrechnet.

DIXA AG übernimmt in keinem Fall die Verantwortung für die termingerechte Ausführung der Lieferung oder allfällige Verzögerungen. Kosten, welche durch Annahmeverzug der Lieferung auftreten, können von DIXA AG weiterbelastet werden. Im Falle von höherer Gewalt, Streiks, Unfällen, Betriebsstörungen oder behördlichen Massnahmen bei DIXA AG oder gegebenenfalls ihren Lieferanten bzw. Beauftragten, die eine fristgerechte Lieferung oder Abnahme verunmöglichen, verlängert sich die Liefer- bzw. Abnahmefrist angemessen.

#### **PREISANGABEN**

Die Preisangaben der DIXA AG verstehen sich als Richtwerte. Basis ist der Preis für eine Menge eines Kilogramms (1kg) oder der Stückpreis pro Originalpackung (OP). Verbindlich sind die Verkaufspreise der Auftragsbestätigung. Diese können bei DIXA AG auch vorgängig angefragt werden. Sofern nicht anders vereinbart gelten Preise in Schweizer Franken netto ab Werk (EXW), ohne Steuern, Gebühren, Zölle und Abgaben, wie insbesondere die VOC Abgaben, und ohne irgendwelche Abzüge – vorbehalten auf den entsprechenden Dokumenten sei ausdrücklich etwas anderes festgehalten.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, gehen ferner sämtliche Nebenkosten wie Verpackung, Spedition/Fracht, Versicherung etc. zu Lasten des Kunden. Ausserdem hat der Kunde alle Gebühren, Abgaben, Zölle und Steuern zu übernehmen, die mit der Lieferung zusammenhängen.

#### **KLEINMENGEN**

Die Mindestbestellmenge beträgt hundert Gramm (100g) oder 1 Stück pro Gebinde, Packung, Artikel bzw. Bestellzeile.

**Bestellmengen <5kg** pro Artikel bzw. Bestellzeile werden mit Originalpackungen (OP) gerüstet. Wünscht der Kunde bei einer Menge kleiner fünf Kilogramm (<5kg) ausdrücklich nur 1 Gebinde/Packung und/oder eine individuelle Verpackung, wird der Artikel bzw. die Bestellzeile von Hand gerüstet und eine Servicepauschale von CHF 15.00 pro Artikel verrechnet. Die Servicepauschale deckt maximal 2 Gebinde/Packungen vom gleichen Artikel ab. Für jedes weitere Gebinde/Packung vom gleichen Artikel wird eine Servicepauschale von CHF 5.00 verrechnet.

**Bestellmengen ≥5kg** werden in einem Gebinde/Packung von Hand und/oder mittels Originalgebinden (bis zu einer Menge von maximal 25kg pro Gebinde) gerüstet und ohne Servicepauschale verrechnet. Wünscht der Kunde bei einer Menge ≥5kg pro Artikel bzw. Bestellzeile eine individuelle Verpackung mit mehreren Gebinden/Packungen, so wird ab dem 2. Gebinde/Packung eine Servicepauschale von CHF 2.50 pro Gebinde/Packung verrechnet.

#### **ZAHLUNG**

Die Zahlungen sind innert der auf der Rechnung aufgeführten Frist ohne Abzüge zu tätigen. Eine Verrechnung mit ausstehenden Zahlungen von DIXA AG ist ausgeschlossen. Offene Gutschriften können vom Rechnungsbetrag abgezogen werden. Mit Ablauf der Zahlungsfrist gerät der Käufer in Zahlungsverzug. DIXA AG behält sich vor, nach Ablauf dieser Frist Verzugszinsen von 0.5% des Rechnungsbetrages pro angefangenen Monat zu belasten.

Ausserdem behält sich DIXA AG das Recht vor, allfällige Mahngebühren bzw. Betreibungsgebühren dem Schuldner zu belasten.

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der DIXA AG. Die DIXA AG ist berechtigt allfällige Eintragungen im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Darüber hinaus ist die DIXA AG im Falle von Zahlungsverzug berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten und die verkaufte Ware zurückzuverlangen.

#### **BEZUGSBERECHTIGUNG**

Die Lieferungen von Artikeln erfolgt ausschliesslich nach den aktuellen gesetzlichen Richtlinien, Verordnungen und Abgrenzungskriterien (Heilmittel, Lebensmittel, Futtermittel, Kosmetik). DIXA AG kann die für den Bezug von Artikeln notwendigen Bewilligungen (z.B. Betriebs-, Herstell-, Grosshandels-, Berufsausübungs-, Alkoholbewilligung etc.) jederzeit vom Besteller/Kunden einfordern.

### **LOHNHERSTELLUNGEN**

Bei der Herstellung von Produkten für Dritte gelten die gängigen gesetzlichen Richtlinien. Für die Lohnherstellung von Nahrungsergänzungsmitteln muss ein gegenseitig unterzeichneter Lohnherstellungsvertrag vorliegen, welcher die Verantwortlichkeiten regelt.

Bei anderen Lohnherstellungen muss wenigstens die verwendete Rezeptur (Stückliste) oder Arbeitsanweisung (falls keine Rezeptur/Stückliste nötig/sinnvoll ist) vom Auftraggeber schriftlich bestätigt werden.

Eine Rücknahme von korrekt hergestellten Waren gemäss Lohnherstellungsvertrag ist ausgeschlossen. Mehraufwände, welche zusätzlich zum bestehenden Lohnherstellungsvertrag anfallen, werden verrechnet.

Abweichungen zwischen der bestellten und der gelieferten Menge müssen im üblichen Rahmen übernommen werden. Verrechnet wird die effektiv gelieferte Menge.

### **ÜBERGANG VON NUTZEN UND GEFAHR**

Nutzen und Gefahr gehen in jedem Fall auf den Besteller über, sobald die Ware zum Versand ausgeschieden ist und nichts Gegenteiliges vereinbart wurde. Es gelten die aktuellen Incoterms.

### **TRANSPORTSCHÄDEN**

Äusserlich sichtbare Transportschäden müssen bei Erhalt sofort dem Transportunternehmen gemeldet werden. Der Empfänger hat die Annahme der Sendung zu verweigern oder unter Vorbehalt anzunehmen, da ansonsten der Garantieanspruch erlischt. Äusserlich nicht sichtbare Beschädigungen müssen innert sieben (7) Tagen nach Ablieferung gemeldet werden.

### **QUALITÄT**

Die konstante Qualität und Homogenität von pflanzlichen Stoffen und von der DIXA AG hergestellten Artikeln/Produkten kann nicht garantiert werden. Abweichungen innerhalb einer Charge/Partie und von Charge/Partie zu Charge/Partie können bei Naturprodukten nicht ausgeschlossen werden.

DIXA AG handelt und verarbeitet keine Arznei- oder Heilmittel und keine pharmazeutischen Wirkstoffe. Dennoch werden die Qualitätsrohstoffe der Dixa AG häufig nach interner Spezifikation und in Anlehnung an Arzneibuchmonografien (z.B. PhEur) geprüft. Weder der Herstellprozess noch der Freigabeprozess ist GMP-zertifiziert. Pflanzliche Rohstoffe, Ausgangsstoffe und Zwischenprodukte in Bulk-Verpackungseinheiten (inkl. «OP» bzw. Alu-Verbundfolienbeutel) sind für die Weiterverarbeitung bestimmt und entsprechen nicht einer Endkonsumentenverpackung.

Artikel- und Produktinformationen, Spezifikationen und Analysenzertifikate werden von der Qualitätssicherung und der Qualitätskontrolle der DIXA AG erstellt. Die ausgewiesenen Analysenresultate bzw. Analysenwerte stammen dabei vom eigenen Labor der DIXA AG, einem Vertrags- oder Auftragslabor oder sind vom Lieferanten übernommen worden. Eine rechtsverbindliche Zusicherung bestimmter Eigenschaften oder der Eignung für einen konkreten Einsatzzweck kann hieraus nicht abgeleitet werden. Die DIXA AG erklärt hiermit ausdrücklich, dass es sich bei den Artikel- und Produktinformationen, Spezifikationen und Analysenzertifikate nicht um Zusicherungen im Sinne von Art. 197 Abs. 1 OR handelt. DIXA AG leistet keine Gewähr, falls die Artikel/Produkte von den Eigenschaften in diesen Beschreibungen abweichen.

Das Analysenzertifikat entbindet den Kunden der DIXA AG nicht von eigenen Prüfungen der Identität und Eigenschaften des Artikels/Produktes sowie dessen Eignung für die vorgesehene Verwendung.

Eine Kontamination von/durch Insekten/Schädlingen kann bei Naturprodukten nicht ausgeschlossen werden. Eine prophylaktische CO<sub>2</sub>-Entwesung wird empfohlen und im Kundenauftrag gerne ausgeführt.

### **MÄNGEL / HAFTUNG**

Alle Mängelrechte werden ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig und nachfolgend nichts anderes geregelt ist. Insbesondere ausgeschlossen sind Gewährleistungsansprüche aus entstandenen Schäden infolge eines Lieferverzuges. Jegliche Haftung aus Folgeschäden oder anderen Schäden, die direkt oder indirekt aus der Verwendung, Einnahme oder Verarbeitung von gekauften Artikeln/Produkten entsteht, ist ausdrücklich ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Ohne CO<sub>2</sub>-Entwesung wird für gelieferte Artikel/Produkte sowie für Folgeschäden, welche auf die Kontamination von/durch Insekten/Schädlingen zurückzuführen sind, keine Haftung übernommen.

Der Besteller muss die Lieferungen sofort nach Empfang, aber längstens innert sieben (7) Tagen, und vor Verwendung derselben prüfen und eventuelle Mängel schriftlich rügen. Wenn er dies unterlässt, gilt die Lieferung als genehmigt. Eine Rücknahme von irrtümlich bestellter oder individuell abgefüllter Ware ist ausgeschlossen. Anerkennt DIXA AG trotz obigen Ausschlüssen einen Mangel, so steht es ihr frei, entweder Ersatz zu liefern oder die mangelhafte Ware gutzuschreiben.

Rücksendungen ohne vorgängige telefonische Abstimmung mit dem Verkaufsdienst der DIXA AG werden nicht angenommen und behandelt. Generell nicht retourniert werden können Artikel / Gebinde / Packungen:

- Wenn diese nicht im Originalzustand verpackt sind oder bereits geöffnet wurden.
- Wenn handschriftliche Ergänzungen oder anderweitige Modifizierungen (z.B. auf der Etikette) vorgenommen wurden.
- Wenn das Mindesthaltbarkeitsdatum erreicht oder überschritten wurde.

### **HÖHERE GEWALT**

DIXA AG haftet nicht für eine Nichterfüllung der vertraglichen Pflichten, wenn der Hinderungsgrund ausserhalb ihrer Kontrolle liegt wie höhere Gewalt, insbesondere und nicht abschliessend, Naturereignisse wie Feuer, Überschwemmungen, Erdbeben, Epidemien und Pandemien, Rohstoffknappheit, behördliche Restriktionen im Zusammenhang mit dem Schutz der Bevölkerung vor Bedrohungen (z.B. Pandemien, Terrorismus, etc.), anderen behördlichen Verfügungen (z.B. Entzug der Betriebsbewilligung), Krieg, Streik, (internationale) Wirtschaftssanktionen, Ausfall öffentlicher Infrastrukturen (z.B. Energieversorgung, öffentlicher Verkehr, etc.), usw.

### **GERICHTSSTAND, BETREIBUNGORT UND ANWENDBARES RECHT**

Unter Vorbehalt zwingender Gesetzesbestimmungen, ist der Sitz der DIXA AG Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche und Betreibungsort (für Vertragspartner im Ausland). Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss von Kollisionsrechten (wie z.B. dem Schweizer IPRG) und internationalen Bestimmungen (wie z.B. dem Wiener Kaufrecht).